



Η Paralos Hospitality αναζητεί έμπειρο Food & Beverage Manager
με έδρα τα κεντρικά γραφεία στο Ηράκλειο Κρήτης

Food & Beverage Manager (Ref.:FB_HM)

Η **Paralos Hospitality**, προσφέρει την μοναδική προοπτική μικτής χρήσης λειτουργίας ιδιόκτητων ξενοδοχείων και ξενοδοχείων που διαχειρίζεται. Έχουμε αναπτύξει και θεσμοθετήσει βέλτιστες πρακτικές – ώστε να μπορούμε να εφαρμόσουμε υψηλές δυνατότητες διαχείρισης εσόδων και να μεγιστοποιήσουμε την αποτελεσματικότητα σε όλες τις δραστηριότητές μας.

Η **Paralos Hospitality** είναι σε θέση να αξιοποιήσει τους πόρους της, για εσωτερική ανάπτυξη, διαχείριση κατασκευών, προμηθειών, κρατήσεων, πωλήσεων, συμβολαίων, κατασκευή και κοστολόγηση μενού, προτάσεις στελεχών κ.α.

Ο Υπεύθυνος Τροφίμων και Ποτών θα επιβλέπει τις καθημερινές λειτουργίες των τμημάτων, συνεργαζόμενος στενά με την ομάδα της κουζίνας, τους υπεύθυνους εστιατορίων και θα διασφαλίζει ότι τα πρότυπα υπηρεσιών της Paralos Hospitality υπερβαίνουν την εμπειρία του επισκέπτη.

Η θέση είναι στα κεντρικά γραφεία (Ηράκλειο) κατά τη διάρκεια της περιόδου μη λειτουργίας των ξενοδοχείων, ενώ κατά τους λειτουργικούς μήνες της σεζόν θα πραγματοποιεί καθημερινές επισκέψεις στα κατά τόπους ξενοδοχεία, σύμφωνα με τον προγραμματισμό και τις ανάγκες τους.

Η θέση απαιτεί υψηλό επίπεδο επαγγελματισμού, ενώ επιτυγχάνει εταιρικούς στόχους, τόσο ικανοποίηση επισκεπτών και εργαζομένων όσο και αποτελέσματα GOP για κάθε τομέα ευθύνης.

Βασικά Καθήκοντα και Ευθύνες

- Σχεδιασμός ιδεών τροφίμων και ποτών, προτάσεις αγορών νέων προϊόντων, και απαραίτητων βελτιώσεων
- Παρακολούθηση όλων των καθημερινών F&B λειτουργιών σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του προϋπολογισμού και με τα πρότυπα της Paralos
- Παρακολούθηση στόχων, KPIs, χρονοδιαγράμματα, πολιτικές και διαδικασίες
- Προώθηση και διατήρηση άριστου επιπέδου εσωτερικής και εξωτερικής εξυπηρέτησης πελατών
- Προσδιορισμός των αναγκών των πελατών, για να δημιουργήσετε αξέχαστες γαστρονομικές εμπειρίες
- Διασφάλιση της πλήρωσης των βασικών αρχών του τμήματος και τήρηση των εγκεκριμένων προϋπολογισμών
- Συνέπεια με όλους τους κανονισμούς υγιεινής και ασφάλειας
- Διεξαγωγή τακτικών ελέγχων ποιότητας για να διασφαλίσουμε τη συνέπεια των υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και των προτύπων της εταιρείας και των συστημάτων υγιεινής και ασφάλειας
- Παροχή αμφίδρομης επικοινωνίας και καλλιέργειας υγιούς περιβάλλοντος με έμφαση στα κίνητρα και την ομαδική εργασία
- Αναφορά στη διοίκηση σχετικά με τα αποτελέσματα των πωλήσεων και την παραγωγικότητα των ξενοδοχείων.
- Ετοιμάζει μηνιαίες αναφορές εσόδων και παραγωγικότητας, και παρακολουθεί σε εβδομαδιαία βάση την παραγωγικότητα.
- Σε συνεργασία με τους διευθυντές των ξενοδοχείων καθοδηγεί τις ομάδες του FB προσελκύοντας, εκπαιδεύοντας και αξιολογώντας ταλαντούχους συναδέλφους

Απαιτήσεις θέσης

- Τουλάχιστον 4 χρόνια εμπειρίας σε αντίστοιχη θέση, στον κλάδο πολυτελών ξενοδοχείων
- Πτυχίο πανεπιστημίου ή δίπλωμα στη Διοίκηση Φιλοξενίας/Τουρισμού
- Ικανότητα ανάπτυξης/ανάλυσης P&L, κόστος τροφίμων
- Ικανός/η στη χρήση συστημάτων POS και άλλου λογισμικού (MS Office)
- Βαθιά γνώση των κανονισμών υγείας και ασφάλειας
- Ικανότητα λήψης αποφάσεων, εστίασης στην επίλυση προβλημάτων και δράσης για την επίτευξη οικονομικών στόχων
- Αγάπη στην καινοτομία
- Ικανότητα καθοδήγησης, παρακίνησης και ανάπτυξης συναδέλφων
- Άριστες επικοινωνιακές δεξιότητες και ευχέρεια στην αγγλική ή και άλλη Ευρωπαϊκή γλώσσα

Απαραίτητα προσόντα

- Άριστες επικοινωνιακές ικανότητες
- Συνεργατικός και δημιουργικός χαρακτήρας
- Προσφέρει αυθεντική φιλοξενία
- Δημιουργία ουσιαστικών εμπειριών στους επισκέπτες και συνεργάτες
- Είναι ευέλικτος/η, δημιουργικός/ή και καινοτόμος/α
- Διαθέτει πελατοκεντρική αντίληψη
- Οργάνωση εργασίας, προσοχή στη λεπτομέρεια

Παροχές

- Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών και εταιρικών παροχών
- Επαγγελματικό περιβάλλον εργασίας
- Προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης

Η **Paralos** επεκτείνεται πιο γρήγορα από ποτέ. Επενδύουμε στην ανάπτυξη της εταιρείας μας και αυτό σημαίνει ότι δεσμευόμαστε να επενδύσουμε σε εσάς. Γίνετε μέλος σε μια ομάδα, γενναιόδωρη, δισαισθητική, με ελεύθερο και δυνατό πνεύμα.

Θέλουμε να εντυπωσιάζουμε τους επισκέπτες μας σε κάθε βήμα και να δημιουργούμε αναμνήσεις που θα διαρκέσουν μια ζωή.

Αποστολή βιογραφικών στο career@paraloshospitality.com, όλα τα βιογραφικά θα αξιολογηθούν με εχεμύθεια.