



Το ξενοδοχείο **Paralos Kosta Alimia 5*** (Ανάληψη, Ηρακλείου)

member of K.Badouvas Group

αναζητά υπεύθυνο και οργανωτικό άτομο για τη θέση **Νυχτερινού Υπαλλήλου Υποδοχής**, με σκοπό τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του ξενοδοχείου κατά τις νυχτερινές ώρες και την άριστη εξυπηρέτηση των επισκεπτών μας.

Νυχτερινός Υπάλληλος Υποδοχής (ref: NGT_A) – **season 2025**

Αρμοδιότητες:

- Καλωσορίζετε επισκέπτες με φιλικό και επαγγελματικό τρόπο
- Διεκπεραιώνετε το Check-in / Check-out πελατών και διαχείριση κρατήσεων
- Χειρίζεστε αιτήματα, ερωτήσεις και παράπονα επισκεπτών με επαγγελματισμό και διακριτικότητα
- Έλεγχος αναχωρήσεων και λογαριασμών επισκεπτών
- Έλεγχος και κλείσιμο των τμημάτων, ολοκλήρωση εργασιών Protel και έκδοση αναφορών
- Προετοιμασία για τη λειτουργία της επόμενης ημέρας
- Ανταπόκριση σε παράπονα, αιτήματα και επείγοντα περιστατικά
- Συμφωνία μετρητών-καρτών ταμείου, συμφωνία λογαριασμών και καταγραφή συναλλαγών
- Διερεύνηση και επίλυση οικονομικών αποκλίσεων για σωστή τήρηση αρχείων
- Συντονίζετε με άλλα τμήματα του ξενοδοχείου για την κάλυψη των αναγκών των επισκεπτών
- Διατηρείται πάντα καθαρό και οργανωμένο το χώρο της υποδοχής

Απαραίτητα Προσόντα :

- Προϋπηρεσία σε αντίστοιχη θέση (επιθυμητή) σε ξενοδοχεία 4-5*
- Χρήση PMS (Property Management System) – π.χ. Protel, Fidelio ή παρόμοιο
- Επικοινωνιακός και ευχάριστος χαρακτήρας
- Γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- Ομαδικό πνεύμα εργασίας
- Υπευθυνότητα και συνέπεια

Στο πλαίσιο της παραπάνω θέσης, το **Paralos Kosta Alimia 5*** προσφέρει:

- Μισθό που ακολουθεί την Συλλογική σύμβαση Εργασίας Ηρακλείου
- Πλήρη απασχόληση, σε εποχιακή βάση
- Συνεχή εκπαίδευση
- Επαγγελματικό περιβάλλον εργασίας
- Διαμονή (αν χρειαστεί)

Παρακαλώ όπως αποστείλετε το βιογραφικό σας σημείωμα δηλώνοντας το κωδικό της θέσης στο email:
career@kbadouvas.group

** Τα στοιχεία των αιτήσεων θα παραμείνουν εμπιστευτικά.*

** Επικοινωνία θα γίνει μόνο με τις/τους υποψήφιος/ους που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της θέσης.*