



Η δυναμική **Paralos Hospitality**

η οποία δραστηριοποιείται στην Κρήτη και την Κω

ζητά να καλύψει για το ξενοδοχείο **Paralos Kosta Alimia 5* (Ανισσαράς, Ηρακλείου)**

τη θέση του

Υπάλληλου Υποδοχής (Α') – (Ref: REC_A)

Αρμοδιότητες:

- Καλωσορίζεται τους επισκέπτες με φιλικό και επαγγελματικό τρόπο
- Κάνετε Check-in και check-out στους επισκέπτες, εξασφαλίζοντας μια ομαλή και αποτελεσματική διαδικασία
- Χειρίζεστε αιτήματα, ερωτήσεις και παράπονα επισκεπτών με επαγγελματισμό και διακριτικότητα
- Διαχειρίζεστε τις κρατήσεις και εξασφαλίζετε ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες
- Συντονίζεστε με άλλα τμήματα του ξενοδοχείου για την κάλυψη των αναγκών των επισκεπτών
- Διατηρείται πάντα καθαρό και οργανωμένο το χώρο της υποδοχής

Απαραίτητα Προσόντα :

- Προηγούμενη εμπειρία ως Receptionist σε ξενοδοχεία 4-5* ή σε θέση εξυπηρέτησης πελατών
- Άριστες επικοινωνιακές και διαπροσωπικές δεξιότητες
- Επαγγελματική και φιλική συμπεριφορά
- Δυνατότητα πολλαπλών εργασιών και χειρισμού πολλαπλών τηλεφωνικών γραμμών
- Άριστη χρήση συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού ξενοδοχείων
- Διαχείριση πελατών & concierge service
- Γνώση τοπικών αξιοθέατων και υπηρεσιών
- Η άριστη γνώση αγγλικών και επιπλέον γλωσσών είναι πλεονέκτημα

Στο πλαίσιο της παραπάνω θέσης, **η Paralos Hospitality προσφέρει:**

- Ο μισθός ακολουθεί την Συλλογική σύμβαση Εργασίας Ηρακλείου
- Πλήρη απασχόληση, σε εποχιακή βάση
- Συνεχής εκπαίδευση
- Επαγγελματικό περιβάλλον εργασίας & ανάπτυξη στελεχών
- Προηγμένες ευκαιρίες για επαγγελματική ανάπτυξη
- Διαμονή (αν χρειαστεί)

Παρακαλώ όπως αποστείλετε το βιογραφικό σας σημείωμα με μια φωτογραφία δηλώνοντας το κωδικό της θέσης στο email: career@paraloshospitality.com

Site: www.paraloshospitality.com

** Τα στοιχεία των αιτήσεων θα παραμείνουν εμπιστευτικά.*

** Επικοινωνία θα γίνει μόνο με τις/τους υποψήφιες/ους που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της θέσης.*