**Η Paralos Hospitality**, μια δυναμικά αναπτυσσόμενη εταιρία διαχείρισης ξενοδοχείων με έδρα το Ηράκλειο της Κρήτης, αναζητά έμπειρο και οργανωτικό **Head of Central Reservations** για μόνιμη, 12μηνη απασχόληση στα κεντρικά της γραφεία στο Ηράκλειο.

**Κύριες Αρμοδιότητες:**

* Ηγεσία και συντονισμός του Κεντρικού Τμήματος Κρατήσεων, με στόχο την άριστη εξυπηρέτηση και την αποτελεσματική λειτουργία του τμήματος.
* Διαχείριση και παρακολούθηση του PMS (Protel) και των booking engines (WebHotelier).
* Επίβλεψη της διαδικασίας κρατήσεων μέσω online πλατφορμών.
* Έλεγχος και καταχώριση, ανανέωση τιμών, προσφορών και περιεχομένου στα extranets, σε στενή συνεργασία με τον Revenue Manager για τον στρατηγικό σχεδιασμό και την απόδοση των online καναλιών.
* Επίβλεψη της διαθεσιμότητας και κατάτμησης δωματίων στα ξενοδοχεία.
* Στενή συνεργασία με τους Front Office Managers (FOM) των ξενοδοχείων για την ομαλή ροή των κρατήσεων και την κάλυψη ειδικών αιτημάτων.
* Σε επίπεδο κρατήσεων, διατήρηση και ανάπτυξη επαφών με τα συνεργαζόμενα τουριστικά γραφεία και Tour Operators.
* Συνεργασία με το Τμήμα Πωλήσεων για την παρακολούθηση της απόδοσης και την ανάπτυξη ενεργειών που μεγιστοποιούν την απόδοση.
* Παρακολούθηση στατιστικών, ανάλυση απόδοσης και υλοποίηση ενεργειών βελτίωσης.
* Καθοδήγηση, εκπαίδευση και αξιολόγηση των υπευθύνων και agents κρατήσεων.

👉 Η θέση αναφέρεται απευθείας στον **Εμπορικό Διευθυντή της Paralos Hospitality με επίβλεψη του Γενικού Δντη της εταιρίας**.

**Απαραίτητα Προσόντα:**

* Τουλάχιστον **10ετής εμπειρία** σε θέση **Υπευθύνου Κρατήσεων** (ή Head of Reservations) σε μεγάλο ξενοδοχείο ή ξενοδοχειακό όμιλο.
* Άριστη γνώση διαχείρισης extranets (Booking.com, WebHotelier, Expedia).
* Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας (γραπτά & προφορικά). Γνώση επιπλέον ξένων γλωσσών θα εκτιμηθεί.
* Άριστη χρήση pms Protel, Η/Υ και Microsoft Office.
* Ικανότητες ηγεσίας, οργάνωσης, λήψης αποφάσεων και στρατηγικής σκέψης.
* Ομαδικό πνεύμα, υπευθυνότητα και επαγγελματισμός.

**Προσφέρουμε:**

* Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών αναλόγως προσόντων και εμπειρίας.
* Δυνατότητα εξέλιξης σε έναν αναπτυσσόμενο ξενοδοχειακό όμιλο.
* Φιλικό και υποστηρικτικό περιβάλλον εργασίας.

**Τοποθεσία**: Ηράκλειο Κρήτης  
🕒 **Τύπος Απασχόλησης**: Μόνιμη – Πλήρης απασχόληση

Εάν διαθέτετε το προφίλ που αναζητούμε και επιθυμείτε να συμβάλετε στην περαιτέρω ανάπτυξη μιας από τις πιο ολοκληρωμένες και επαγγελματικές εταιρίες στον κλάδο της φιλοξενίας, παρακαλούμε αποστείλετε το βιογραφικό σας στη διεύθυνση: **career@paraloshospitality.com**